



Gemeente Aalsmeer



Offerteaanvraag

Europese Aanbesteding voor Energieloket en projecten

Gemeenten Amstelveen en Aalsmeer

I&A- nummer : I&A_2021_0069

Opgesteld door : Bregje van den Brand, Paula Boom

Datum/versie : 28 juni 2021

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	0
Begrippen.....	2
1. Inleiding.....	4
1.1 Algemeen.....	4
1.2 Aanbestedende Dienst.....	5
1.3 Overige relevante informatie.....	5
1.4 Doel van de Aanbesteding.....	5
1.5 Beschrijving van de Opdracht.....	5
1.6 Overeenkomsten.....	6
1.7 Aanvullende Leveringen en Diensten.....	7
1.8 Perceelindeling.....	7
2. Verloop van de Aanbesteding.....	8
2.1 Richtlijn.....	8
2.2 Procedure.....	8
2.3 Planning.....	8
2.4 Communicatie met betrekking tot de Aanbesteding.....	9
2.4.1 Taal.....	9
2.4.2 Communicatie met Opdrachtgever.....	9
2.4.3 Proactief handelen Inschrijvers.....	9
2.4.4 Nota van Inlichtingen.....	10
2.4.5 Klachtenafhandeling.....	10
2.5 Standaardformulieren.....	10
2.6 Aanvullende eisen ten aanzien van Combinaties, Onderaanneming of Holding/dochteronderneming.....	11
2.6.1 Combinatie van Inschrijvers.....	11
2.6.2 Onderaanneming.....	11
2.6.3 Holding/dochteronderneming.....	12
2.6.4 Fusie of overname Gegadigde.....	12
2.7 Indienen Inschrijving.....	12
2.8 Gestanddoeningstermijn.....	13
2.9 Opening Inschrijvingen.....	13
2.10 Gunning.....	13
2.11 Voorbehoud.....	13
2.12 Kostenvergoeding.....	13
2.13 Wijzigingen.....	14
2.14 Uitgangspunten.....	14
2.15 Bezwaar tegen de voorgenomen Gunning.....	14
2.16 Toepasselijk recht.....	15
2.17 Conceptovereenkomsten.....	15
2.18 Algemene Rijksvoorwaarden.....	15
2.19 Herstel van fouten en omissies, verduidelijking van de Inschrijving.....	15
2.20 Strategisch inschrijven/manipulatieve Inschrijving.....	16

2.21	Ongeldige Inschrijvingen.....	16
2.22	Conformering voorwaarden Offerteaanvraag.....	16
2.23	Stopzetten.....	16
3.	Vormvoorschriften, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	17
3.1.	Algemeen	17
3.2	Vormvoorschriften.....	17
3.2.1	Vormvoorschriften Inschrijving	17
3.2.2	Gegevens over de eigen onderneming.....	17
3.3	Uitsluitingsgronden	17
3.4	Geschiktheidseisen.....	18
3.4.1	Beroepsbevoegdheid	18
3.4.2	Financieel-economische draagkracht	18
3.4.3	Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid.....	19
4.	Programma van Eisen	21
4.1	Algemene eisen	21
4.2	Materie eisen	21
4.3	Eisen met betrekking tot Informatie en Communicatie.....	22
4.4	Eisen met betrekking tot transparantie en kwaliteitsborging	23
4.5	Personele Eisen	24
4.6	Financiële Eisen	24
5	Programma van Wensen	26
5.1	Materiewensen	26
5.2	Interview.....	26
5.3	Commerciële wensen/prijs.....	27
6	Beoordelings- en gunningsprocedure.....	28
6.1	Vormvoorschriften en selectiecriteria	28
6.2	Subgunningscriteria.....	28
6.3	Beoordeling en Gunning	28
6.3.1	Beoordelingsprocedure	28
6.3.2	Beoordelingsschaal Subgunningcriteria.....	29
6.3.3	Beoordelingsmethodiek	29
6.4	Verificatie	30
7	Bijlagen	31

Begrippen

In het navolgende document worden onderstaande begrippen gehanteerd. Deze worden in de Offerteaanvraag en de Overeenkomst met een hoofdletter beschreven.

Aanbestedende Dienst / Aanbesteder

De gemeente Amstelveen, mede namens de gemeente Aalsmeer (ook te noemen "de gemeente(n)").

Aanbesteding

De gehele procedure om tot een Overeenkomst te komen met een Opdrachtnemer.

Aanbestedingsdocumenten

Het totale document, waaronder de Offerteaanvraag ten behoeve van de Gunning, de Nota(s) van Inlichtingen en de conceptovereenkomst en de overige bijlagen waarin de Aanbesteder alle informatie, eisen, wensen, vragen en voorwaarden heeft opgenomen in het kader van de Aanbesteding.

Combinant

De ondernemer die deel uitmaakt van een gezamenlijk(e) Verzoek tot Inschrijving.

Combinatie

Een samenwerkingsverband van ondernemers.

Gegadigde

Een persoon, onderneming of organisatie die geïnteresseerd is in deze Opdracht.

Geschiktheidseisen

Criteria die de Aanbestedende Dienst stelt aan Inschrijvers betreffende hun bevoegdheid om een beroepsactiviteit uit te oefenen, hun financiële en economische draagkracht en/of hun technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid (artikel 2.90 t/m 2.97 Aanbestedingswet 2012) op grond waarvan de Aanbestedende Dienst Inschrijver kan uitsluiten van deelname aan de procedure.

Gunning

Het toekennen van de Opdracht aan een Inschrijver.

Herziene Documentatie

De documenten die door Opdrachtgever zijn voorzien van het opschrift: "Herziene Documentatie". Herziene Documentatie betreft aanvullingen en wijzigingen ten opzichte van de originele Aanbestedingsdocumenten en bijlagen. Documenten die door Opdrachtgever zijn voorzien van het opschrift: "Herziene Documentatie" prevaleren boven de Nota's van Inlichtingen.

Inschrijver

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Inschrijving uitbrengt aan de Aanbesteder op basis van deze Offerteaanvraag.

Inschrijving

De door Inschrijver op basis van de Offerteaanvraag ingediende Inschrijving, inclusief bijlagen.

Nota van Inlichtingen

Een of meer Nota's die van verstrekte inlichtingen zijn opgemaakt. De Nota van Inlichtingen is geanonimiseerd, bindend voor alle Inschrijvers en maakt een integraal onderdeel uit van deze Offerteaanvraag. Indien meerdere Nota's van Inlichtingen worden gepubliceerd, gaat een latere Nota voor een eerdere Nota. Documenten die door Opdrachtgever zijn voorzien van het opschrift: "Herziene Documentatie" prevaleren boven de Nota's van Inlichtingen.

Offerteaanvraag

Een document, inclusief bijbehorende bijlagen, waarin een behoefte verwoordt staat en welke dient als een uitnodiging aan bedrijven om een Inschrijving in te dienen.

Onderaannemers

Aannemers die de Opdrachtnemer zelf contracteert, die voor de Opdrachtnemer voor deze Overeenkomst komen te werken.

Opdracht

De Opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het uitvoeren van de werkzaamheden die zijn beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

Opdrachtgever

De gemeente Amstelveen, mede namens de gemeente Aalsmeer

Opdrachtnemer

De Inschrijver aan wie de Opdrachtgever de Opdracht gunt en met wie de Opdrachtgever een Overeenkomst op basis van de Inschrijving sluit.

Overeenkomst

De bij eventuele Gunning tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te sluiten Overeenkomst.

Penvoerder

De persoon binnen een Combinatie die de Combinatie rechtsgeldig kan vertegenwoordigen en binden voor verplichtingen betreffende de onderhavige Opdracht en met wie de Opdrachtgever uitsluitend zal communiceren.

Programma van Eisen

Het document waarin de Aanbestedende Dienst de eisen voor de te leveren producten en diensten heeft beschreven. Het Programma van Eisen maakt een integraal onderdeel uit van de Offerteaanvraag en is voor alle Inschrijvers dwingend voorgeschreven.

Programma van Wensen

Het document waarin de Aanbestedende Dienst de wensen voor de te leveren producten en diensten heeft beschreven. De wensen vormen de Subgunningscriteria op basis waarvan Opdrachtgever de Inschrijvingen beoordeelt.

Standaardformulieren

Formulieren die de Aanbestedende Dienst als bijlage aan deze Offerteaanvraag heeft toegevoegd om maximale vergelijkbaarheid van de Inschrijvingen en de Inschrijvers te bewerkstelligen. De inhoud en het format van de Standaardformulieren is dwingend en er mag op straffe van ongeldigheid niet van worden afgeweken.

Stand still termijn/ Alcateltermijn

Termijn van ten minste 20 dagen waarin de afgewezen Inschrijvers bezwaar kunnen aantekenen tegen de gunningbeslissing.

Uitsluitingsgronden

Omstandigheden die, indien Inschrijver daarin verkeert, leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Verklaringen

De bij de Offerteaanvraag aangeleverde Verklaringen die op verzoek van de Opdrachtgever door de Inschrijver(s) worden aangeleverd.

Werkdagen

Een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of zondag, (ii) een algemeen erkende feestdag in Nederland of (iii) het equivalent van een algemeen erkende feestdag als gevolg van artikel 3 lid 3 van de Algemene Termijnenwet.

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Voor u ligt de Offerteaanvraag behorende bij *Energieloket en projecten*. Bij deze Aanbesteding treedt de gemeente Amstelveen mede namens de gemeente Aalsmeer op als de Aanbestedende Dienst.

Naam: gemeente Amstelveen
Adres: Laan Nieuwer-Amstel 1
1182 JR Amstelveen
Postadres: Postbus 4
1180 BA Amstelveen
Telefoon: 020-5404911

Europese Aanbesteding

De Aanbesteding vindt plaats op basis van de openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012, laatstelijk gewijzigd per 1 juli 2016. De procedure wordt volledig elektronisch uitgevoerd.

Het gunningscriterium is Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van Beste prijs-kwaliteitverhouding

In de Offerteaanvraag wordt achtereenvolgens ingegaan op:

Hoofdstuk 1:	Een korte schets van de Aanbestedende Dienst, het doel van de Aanbesteding en beschrijving van de Opdracht.
Hoofdstuk 2:	Verloop van de Aanbesteding
Hoofdstuk 3:	Vormvoorschriften, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen
Hoofdstuk 4:	Programma van Eisen
Hoofdstuk 5:	Programma van Wensen
Hoofdstuk 6:	Beoordelings- en gunningsprocedure
Hoofdstuk 7:	Bijlagen
Invulbijlage 1:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Invulbijlage 2:	Prijsformulier
Invulbijlage 3:	Standaardverklaring Garantstelling Leden Samenwerkingsverband (Combinatie, indien van toepassing)
Invulbijlage 4:	Standaardverklaring Onderaanneming (indien van toepassing)
Invulbijlage 5:	Standaardverklaring Holding (indien van toepassing)
Invulbijlage 6:	Referentie(s)
Bijlage 1a:	Conceptovereenkomst gemeente Amstelveen
Bijlage 1b:	Conceptovereenkomst gemeente Aalsmeer
Bijlage 2:	Klachtenregeling Aanbesteden gemeenten Amstelveen en Aalsmeer
Bijlage 3:	ARVODI-2018
Bijlage 4:	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 5:	Toepassing Social Return on Investment
Bijlage 6:	Handreiking Kwaliteit Energieloketten' van VNG/BZK

1.2 Aanbestedende Dienst

Sinds 1 januari 2013 is de gemeente Amstelveen ambtelijk gefuseerd met de gemeente Aalsmeer. Dit is landelijk de meest grootschalige en vergaande samenwerking tussen twee ambtelijke apparaten waarvan beide gemeentebesturen apart blijven voortbestaan. De samenwerking is overeengekomen in een centrumregeling ambtelijke samenwerking en een Dienstverleningshandvest Aalsmeer-Amstelveen. Deze Aanbesteding wordt daarom ook gedaan voor de gemeente Aalsmeer.

Op 1 januari 2021 telde de gemeente Amstelveen: 90.830 inwoners.
Op 1 januari 2021 telde de gemeente Aalsmeer: 31.989 inwoners.

Naast de gezamenlijke ambtelijke organisatie met Aalsmeer is Amstelveen bovendien gastheer en leverancier van de ICT ondersteuning aan de Belastingssamenwerking Amstelland. Gemeente Amstelveen voert daartoe de belastingheffing en alle bijbehorende taken (zoals postregistratie, bezwaar en beroep, etc.) uit voor de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn en De Ronde Venen.

1.3 Overige relevante informatie

Voor meer informatie over de gemeente Amstelveen wordt verwezen naar de website www.amstelveen.nl.

Voor informatie over de gemeente Aalsmeer wordt verwezen naar de website www.aalsmeer.nl.

1.4 Doel van de Aanbesteding

De Aanbestedende Dienst is op zoek naar een partij (of combinatie van partijen) die op basis van innovatief partnerschap:

- voor de komende jaren het Energieloket (digitaal platform met backoffice/helpdesk) voor de gemeenten Aalsmeer en Amstelveen opzet, beheert en uitvoert;
- projecten gericht op het stimuleren en ondersteunen van energiebesparing en/of verduurzaming van woningen en/of gebouwen opzet en uitvoert.

N.B. De Opdracht leidt tot twee aparte contracten, één voor de gemeente Amstelveen en één voor gemeente Aalsmeer.

1.5 Beschrijving van de Opdracht

De Opdracht bestaat uit twee met elkaar samenhangende onderdelen:

1. Het realiseren, onderhouden en beheren van een ENERGIELOKET (bestaande uit een digitaal platform met backoffice/helpdesk) gericht op het stimuleren van en ondersteunen bij energiebesparing en verduurzaming van woningen/gebouwen van de doelgroepen
 - eigenaar-bewoners
 - (leden van) Verenigingen van Eigenaren

Het energieloket adviseert en ondersteunt de genoemde doelgroepen bij het energiezuiniger maken c.q. verduurzamen van hun woning/gebouw, inclusief het (eventueel) zelf opwekken van hernieuwbare energie. Het energieloket heeft hierbij een rol van deskundig en onafhankelijke informatieverstrekker, adviseur en doorverwijzer naar partijen die energie- en verduurzamingsmaatregelen kunnen uitvoeren. Het energieloket ondersteunt bij het vereenvoudigen en versnellen van de energietransitie voor bewoners.

Activiteiten en werkzaamheden die onder het energieloket vallen, zijn in ieder geval:

- Bieden van onafhankelijke, actuele en zo veel mogelijk op maat geformuleerde informatie over het energiezuiniger maken c.q. verduurzamen van woningen/gebouwen.

- Bieden van advies over de voor een bepaalde situatie best passende maatregelen voor energiebesparing c.q. verduurzaming, inclusief de beste route/volgorde waarin deze maatregelen uitgevoerd kunnen worden (no-regret stappenplan richting fossielonafhankelijk c.q. energieneutraal).
- Bieden van informatie (actueel en op maat) over subsidie- en financieringsmogelijkheden ten behoeve van de geadviseerde maatregelen.
- De mogelijkheid om doorverwezen te worden naar een onafhankelijke adviseur (of eventueel zelf adviseurs aan te bieden) voor maatwerkadvies, het opstellen van een persoonlijk stappenplan of een begeleidingstraject.
- Ondersteuning bij het zoeken en vinden van kwalitatief goede aanbieders voor uitvoering van de geadviseerde maatregelen, inclusief de mogelijkheid om offertes bij deze partijen aan te vragen.
- Verzamelen en analyseren van data van de wijken en woningen in de gemeente(n) én van de bezoekers/gebruikers van het energieloket, opdat informatie, advisering en overige activiteiten (steeds beter) aansluiten op de mogelijkheden en behoeften van de verschillende gebouwen en doelgroepen (data-gestuurd werken) en (wanneer gereed) de gemeentelijke warmtevisie.
- Promotie c.q. vergroten naamsbekendheid en gebruik energieloket onder de diverse doelgroepen. Uiteraard in overleg c.q. samenwerking met de gemeentelijke afdeling communicatie.

Ter indicatie de bezoekers- en gebruikerscijfers van het Energieloket Aalsmeer en Amstelveen in de afgelopen jaren:

	Aalsmeer				Amstelveen			
	2018	2019	2020	2021 (t/m apr)	2018	2019	2020	2021 (t/m apr)
Aantal websitebezoekers (totaal)	286	292	5.954	4.255	2.428	4.031	18.496	6.934
Aantal websitebezoekers (uniek)	257	245	4.441	3.708	2.185	3.527	15.560	5.840
Aantal helpdeskvragen (telefoon)	5	12	148	72	70	142	476	257

2. Het opzetten en uitvoeren van PROJECTEN gericht op energiebesparing en/of verduurzaming van woningen/gebouwen.

Het precieze aantal, omvang en aard van projecten die in komende jaren opgezet en uitgevoerd moeten gaan worden, is nog nader te bepalen (onder andere afhankelijk van hiervoor beschikbare middelen via bijvoorbeeld landelijke en/of provinciale subsidies). Zonder dat hier rechten aan ontleend kunnen worden, kan gedacht worden aan projecten als:

- collectieve inkoopacties voor energiemaatregelen zoals zonnepanelen, woningisolatie, (hybride) warmtepompen, etc.;
- buurt-/wijkacties;
- fysieke (tijdelijke) energieloketten per wijk;
- (digitaal) energieloket gericht op doelgroep bedrijven;
- advies- en/of ondersteuning bij opstellen en uitvoeren van Wijkuitvoeringsplannen

1.6 Overeenkomsten

De Overeenkomsten (één per gemeente) die bij een eventuele Gunning worden aangegaan kennen een looptijd van 2 jaar, met als gewenste ingangsdatum 1 januari 2022 en eindigend op 1 januari 2024.

De looptijd kan 2 keer met (telkens) 2 jaar door de Opdrachtgever eenzijdig worden verlengd. Het uitgangspunt bij de optionele verlenging is een verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden. Opdrachtgever heeft echter de mogelijkheid om de afgesloten Overeenkomst(en) eenzijdig te wijzigen of te beëindigen na de initiële duur van 2 jaar. Wijziging van de Overeenkomst(en) door Opdrachtgever is alleen mogelijk na instemming door Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de optie tot verlenging of beëindiging, wordt Opdrachtnemer uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de einddatum hierover in kennis gesteld. Iedere Opdrachtnemer

dient te allen tijde te voorzien in een passend aanbod gedurende de looptijd van de Overeenkomsten.

De voornaamste reden van deze langere looptijd is dat van de gecontracteerde partij een innovatief partnerschap verwacht wordt, waarbij een meerjarige samenwerking de kansen op innovatieve aanpakken vergroot. Zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer wordt investering in innovatief partnerschap verwacht.

1.7 Aanvullende Leveringen en Diensten

Indien de Aanbestedende Dienst gedurende de duur van Overeenkomst(en) besluit om aanvullende leveringen en/of diensten aan te schaffen dan kunnen deze uitbreidingen onderdeel gaan uitmaken van een of meerdere van de naar aanleiding van deze Aanbesteding te sluiten Overeenkomsten.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich echter het recht voor om deze eventuele aanvullende leveringen en/of diensten buiten deze Overeenkomst(en) te laten en daarom door een derde te laten uitvoeren.

1.8 Perceelindeling

Deze Aanbesteding kent geen perceelindeling.

Vanwege efficiëntie en effectiviteit verdient het de voorkeur om het beheer en uitvoering van het energieloket (onderdeel 1) en opzet & uitvoeren van hieraan gerelateerde projecten (onderdeel 2) onder dezelfde partij te laten vallen. Dit wil echter niet zeggen dat de te selecteren partij het 'alleenrecht' heeft en dat alle toekomstige projecten gericht op energiebesparing en verduurzamingen woningen onder deze Opdracht komen te vallen. De gemeenten houden het recht om projecten aan andere partijen uit te besteden.

2. Verloop van de Aanbesteding

2.1 Richtlijn

Deze Offerteaanvraag is opgesteld met inachtneming van de beginselen die voortvloeien uit de Aanbestedingswet 2012, te weten:

- non-discriminatie;
- transparantie;
- objectiviteit;
- proportionaliteit.

2.2 Procedure

De Aanbestedingsprocedure is de openbare Europese Aanbestedingsprocedure ex. Hoofdstuk 2.2 van de Aanbestedingswet 2012. De procedure wordt volledig elektronisch uitgevoerd.

2.3 Planning¹

In onderstaande tabel is de globale planning weergegeven, voor de meest actuele planning wordt verwezen naar TenderNed:

Fase/Mijlpalen van de Aanbestedingsprocedure	Datum/week	Tijdstip
Publicatiedatum	28 juni 2021	
<u>Nota van Inlichtingen (via TenderNed):</u> - indienen van vragen - beantwoording van vragen - indienen van vragen over NvI I - beantwoorden van vragen t.b.v. NvI II	Uiterlijk tot: 12 juli 2021 19 juli 2021 Uiterlijk tot: 26 juli 2021 2 augustus 2021	vóór 11.00 uur vóór 11.00 uur
Indienen Inschrijving uiterlijk tot	9 augustus 2021	vóór 11.00 uur
Opening Kluis met Inschrijvingen Beoordelen Inschrijvingen op Vormvoorschriften, Selectiecriteria en Conformiteitenlijst Eisen	9 augustus 2021 9/10 augustus 2021	
Beoordeling van Inschrijvingen	Week 34/35/36	
Interviews	Week 36	

¹ Aan de planning hierboven beschreven, alsook aan hierna genoemde data, kunnen geen rechten ontleend worden. Bij aanzienlijke vertraging in bovenstaande planning zal de Opdrachtgever de Inschrijvers hier zelf tijdig over berichten. De Aanbestedende Dienst kan de planning wijzigen. Inschrijvers worden daarover tijdig bericht.

Verzending gunningsbeslissing	Week 37	
Standstill termijn / Verificatie	20 dagen	
Bekendmaking definitieve Gunning en Opdrachtverlening	Week 40	
Implementatie periode	November-december 2021	
Ingangsdatum Overeenkomst	1 januari 2022	
Publicatie TenderNed	Januari 2022	

U dient na de sluitingsdatum van de offerteperiode tot aan de streefdatum van de definitieve Gunning er rekening mee te houden dat er verificatievragen kunnen worden gesteld, welke u binnen 3 Werkdagen na verzending dient te beantwoorden. Geen of onvoldoende beantwoording kan (alsnog) leiden tot ongeldigverklaring.

2.4 Communicatie met betrekking tot de Aanbesteding

2.4.1 Taal

Zowel tijdens de Aanbestedingsprocedure als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zal de correspondentie met de Aanbestedende Dienst worden gevoerd in de Nederlandse taal. De Inschrijving dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.

2.4.2 Communicatie met Opdrachtgever

Voor deze Aanbesteding wordt gebruik gemaakt van een inkoopteam dat gezamenlijk de Offerteaanvraag heeft samengesteld. In het inkoopteam zijn zowel materiedeskundigheid als procedurele- en juridische deskundigheid vertegenwoordigd.

Verzoeken om nadere informatie met betrekking tot inhoudelijke en procedurele aspecten rond deze Aanbesteding moeten altijd via TenderNed gesteld worden. Contactpersoon van de Opdrachtgever voor deze Aanbesteding is Paula Boom, inkoopadviseur (p.boom@amstelveen.nl).

Het is Inschrijvers verboden, op straffe van uitsluiting, contact te zoeken met leden van het inkoopteam en/of andere medewerkers van de Aanbestedende Dienst, dan wel op een andere wijze dan in deze paragraaf benoemd, om informatie in te winnen over deze Aanbesteding.

2.4.3 Proactief handelen Inschrijvers

Deze Offerteaanvraag (inclusief bijlagen) is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tegenkomen, dan dient u dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de laatste dag van de gelegenheid tot het stellen van vragen c.q. verzoek om inlichtingen, de Aanbestedende Dienst hiervan op de hoogte te stellen.

Indien een Gegadigde niet tijdig op de voorgeschreven wijze de Aanbestedende Dienst aldus heeft geattendeerd, is die Gegadigde niet ontvankelijk in enige (latere) vordering gericht tegen de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid anderszins.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van eventuele opmerkingen de inhoud van deze Offerteaanvraag aan te passen. Dit met toepassing van een eventuele verlenging van termijnen en correctie van de aankondiging van deze Aanbesteding.

2.4.4 Nota van Inlichtingen

De Inschrijvers worden in de gelegenheid gesteld om eventuele vragen, opmerkingen en bezwaren naar aanleiding van de Offerteaanvraag, de daarbij behorende Standaardformulieren en andere bijlagen in te dienen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

1. Vragen kunnen uitsluitend via TenderNed worden gesteld.
2. De vragen dienen uiterlijk op de in TenderNed vermelde datum **vóór 12 juli 11:00 uur** ingediend te zijn. Vragen, opmerkingen of bezwaren die op een later moment worden ontvangen, zullen niet meer in behandeling worden genomen, tenzij die, naar het uitsluitende oordeel van de Aanbestedende Dienst, noodzakelijk zijn voor het indienen van een deugdelijke Inschrijving.
3. De vragen worden uiterlijk op de in TenderNed vermelde datum in een geanonimiseerde Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd.
4. Bezwaren, opmerkingen en tekstvoorstellen betreffende de conceptovereenkomst en/of de voorwaarden van de Rijksoverheid dienen meegenomen te worden met de vragen die beantwoord zullen worden in de Nota van Inlichtingen.

Indien noodzakelijk kan de Aanbestedende Dienst beslissen een tweede (en eventueel een verder volgende) Nota van Inlichtingen in te gelasten. Een eventuele tweede en volgende Nota van Inlichtingen kan uitsluitend vragen en antwoorden bevatten die betrekking hebben op de vorige Nota van Inlichtingen.

Als u zwaarwegende redenen heeft om uw vraag (en het antwoord) niet voor alle betrokkenen van de Aanbesteding inzichtelijk te maken, vink dan 'individueel behandelen' aan. De Aanbestedende Dienst bepaalt welke vragen voor alle geïnteresseerden gepubliceerd worden. In sommige gevallen zal de Aanbestedende Dienst uw vraag corrigeren mocht zij de vraag openbaar publiceren.

U bent zelf verantwoordelijk voor de vragen die u stelt en welke informatie u hierbij geeft.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor vragen en opmerkingen ter zijde te leggen of slechts gedeeltelijk te beantwoorden zolang ze daarmee de Aanbestedingsrichtlijnen niet schenden.

Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

2.4.5 Klachtenafhandeling

Conform de Klachtenregeling Aanbesteden (Bijlage 2) is er voor de Inschrijver en de overige belanghebbende(n) de mogelijkheid om zowel in de Aanbestedingsfase als de gunningsfase een klacht in te dienen. Een eventuele klacht kan uitsluitend betrekking hebben op de inhoud en/of procedure van de betreffende Aanbesteding. Een eventuele klacht dient gemotiveerd te zijn.

Hiervoor geldt de volgende procedure:

1. De klacht kan door de Inschrijver of overige belanghebbende(n) per e-mail ingediend worden bij de gemeente Amstelveen via klachtenaanbesteden@amstelveen.nl.
- of
2. De klacht kan door de Inschrijver of overige belanghebbende(n) ingediend worden bij de Commissie van Aanbestedingsexperts.

Zoals opgenomen in de Klachtenregeling Aanbesteden schort het indienen van een klacht zowel bij de Aanbestedende Dienst als bij de Commissie van Aanbestedingsexperts de aanbestedings- en gunningsprocedure niet op.

Voor de goede orde wordt hier vermeld dat een eventueel advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts voor de Aanbestedende Dienst niet bindend is.

2.5 Standaardformulieren

Voor het indienen van een Inschrijving worden Standaardformulieren gebruikt die als bijlage bij de Offerteaanvraag zijn gevoegd. Het format en de standaardtekst van deze Standaardformulieren is

dwingend voorgeschreven om een maximale vergelijkbaarheid van Inschrijvingen mogelijk te maken. Om die reden is het niet toegestaan het format of de standaardtekst van de Standaardformulieren aan te passen, aan te vullen of op enige andere manier te wijzigen. Indien uit de Inschrijving blijkt dat dit wel het geval is, kan dit leiden tot ongeldigheid van de gehele Inschrijving. De Inschrijving komt dan niet meer voor Gunning van de Opdracht in aanmerking.

De Standaardformulieren dienen te allen tijde rechtsgeldig ondertekend te worden door een daartoe bevoegde functionaris. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid moet blijken uit het door de Inschrijver over te leggen uittreksel uit het handelsregister. Indien de bevoegdheid uit het uittreksel niet is op te maken dient een volmacht te worden bijgevoegd, waaruit onder meer blijkt tot welke opdrachtwaarde de gevolmachtigde bevoegd is. Inschrijvers worden erop gewezen dat uitsluitend een vertegenwoordiger benoemd in het uittreksel uit het handelsregister bevoegd is het UEA te ondertekenen.

2.6 Aanvullende eisen ten aanzien van Combinaties, Onderaanneming of Holding/dochteronderneming

Een Gegadigde mag zich slechts één keer aanmelden door middel van een Inschrijving. In het geval van aanmelding in een Combinatie of onderaanneming is het niet toegestaan dat een Combinant of hoofdaannemer zich naast deze aanmelding afzonderlijk, met een andere Combinatie of als hoofdaannemer inschrijft voor deze Aanbesteding. In dat geval zullen al de betrokken Inschrijvingen ongeldig worden verklaard.

2.6.1 Combinatie van Inschrijvers

Inschrijven in Combinatie is toegestaan en van toepassing indien Inschrijver Combinanten gebruikt om aan de kwalificatiecriteria te voldoen. Alle leden van de Combinatie verklaren door middel van het indienen van een Inschrijving aansprakelijk te zijn, zowel in het kader van de Aanbestedingsprocedure als in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst. Inschrijver dient in dat geval duidelijk te vermelden welke van de leden van de Combinatie welke activiteiten uitvoeren.

Een Combinatie kan slechts voor Gunning in aanmerking komen, als ieder van de Combinanten, overeenkomstig de voorschriften in deze Offerteaanvraag, aantoont dat de Uitsluitingsgronden als bedoeld in (invalbijlage 3) van deze Offerteaanvraag, ten aanzien van die Combinant niet van toepassing zijn. Bij de Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen in de UEA heeft Opdrachtgever aangegeven wat de Combinatie moet indienen. Tevens dienen alle Combinanten de Overeenkomst te ondertekenen.

Een Combinatie wijst gedurende de Aanbesteding en uitvoering van de Opdracht een vertegenwoordiger (Penvoerder) aan die gerechtigd is namens de Combinatie op te treden. Communicatie met de Combinatie zal uitsluitend met de Penvoerder geschieden. Tevens is uitsluitend de Penvoerder gerechtigd facturen in te dienen bij de Opdrachtgever en de Opdrachtgever zal uitsluitend aan de Penvoerder bedragen betalen. De verdeling van door de Opdrachtgever aan de Penvoerder betaalde bedragen is een interne aangelegenheid van de Combinatie.

Het vormen van een Combinatie na indienen van een Inschrijving is niet toegestaan en wijzigingen in de samenstelling van de Combinatie, na de Inschrijving leidt in beginsel tot uitsluiting. Ook het meer dan één keer aanmelden door een Inschrijver en/of Combinant leidt in beginsel tot uitsluiting.

2.6.2 Onderaanneming

Onderaanneming is toegestaan onder de voorwaarde dat de hoofdaannemer en tevens inschrijvende partij verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de levering van de diensten van de Onderaannemer.

Bij deze constructie treedt de hoofdaannemer op als Inschrijver. Bij de Inschrijving dient de Inschrijver aan te geven welke Onderaannemer voor welk deel van de Opdracht zal worden ingezet. De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening

van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van het contract.

De aansprakelijkheid voor deze Onderaannemer(s) berust in dat geval volledig bij de Inschrijver.

Indien de hoofdaannemer gebruik maakt van gegevens van een of meer Onderaannemer(s) om zijn geschiktheid voor de Opdracht aan te tonen, dienen alle gevraagde documenten door de hoofdaannemer ingediend te worden onder vermelding van de organisatie waarvan deze afkomstig zijn.

Indien voor de financiële en economische draagkrachteisen en/ of –criteria een beroep op een derde (Onderaannemer) wordt gedaan, dient bij de Inschrijving een verklaring van deze derde te worden gevoegd dat de derde zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de volledige en juiste uitvoering van de Opdracht door de Inschrijver (hoofdaannemer) alsmede de eventueel daaruit voortvloeiende schade (zie invulbijlage 4).

Indien voor de beroepsbekwaamheid en/of technische en/of organisatorische eisen en/of criteria een beroep op een derde (Onderaannemer) wordt gedaan, dient bij de Inschrijving een verklaring van deze derde te worden gevoegd dat de Inschrijver (hoofdaannemer) daadwerkelijk over de ervaring en middelen van deze derde kan beschikken ten behoeve van de uitvoering (het betreffende gedeelte) van de Opdracht. De Inschrijver (hoofdaannemer) is verplicht deze derde (Onderaannemer) bij de uitvoering ook daadwerkelijk in te schakelen.

2.6.3 Holding/dochteronderneming

Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven als Inschrijver (zelfstandig, in Combinatie, of als Onderaannemer), indien zij – op verzoek van de Aanbestedende Dienst – kunnen aantonen dat zij ieder de Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder de Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld, en de betrouwbaarheid hierbij in acht hebben genomen. Kan dit niet door één van de betreffende Inschrijvers worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers (zie hiervoor invulbijlage 5).

Ondernemingen behoren tot een concern indien zij:

1. Aan elkaar zijn gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 24a boek 2 Burgerlijk Wetboek of
2. met elkaar zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 24b boek 2 Burgerlijk Wetboek of
3. aan elkaar zijn gelieerd in aan sub a of sub b vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht.

2.6.4 Fusie of overname Gegadigde

Wanneer Gegadigde fuseert, fusieplannen heeft, of wordt overgenomen door derden dient Gegadigde dit zo spoedig mogelijk te melden bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Deze meldingsplicht geldt ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

2.7 Indienen Inschrijving

De procedure verloopt volledig elektronisch via TenderNed. Inlichtingen worden niet telefonisch of per e-mail verstrekt.

Voor het aanmaken van een eigen TenderNed-account dient u zich te registreren.² De volledige instructie en overige informatie vindt u op TenderNed. (zie: <http://www.TenderNed.nl>).

De Inschrijving dient - incl. bijbehorende documenten - uiterlijk 9 augustus 2021 vóór 11:00 uur te zijn ingediend in de digitale kluis van TenderNed. Elke Inschrijving die na deze deadline wordt ontvangen, wordt ongeldig verklaard en terzijde gelegd. De Inschrijving dient vergezeld te gaan van alle bescheiden die in de Offerteaanvraag en specifiek in het “hoofdstuk 7 Bijlagen” vermeld staan. Aangezien een Inschrijving tot de sluitingsdatum ongeopend blijft, dienen er geen andere dan in deze Offerteaanvraag vereiste stukken bij te worden gesloten.

² De volledige instructie en overige informatie vindt u op TenderNed. Let u daarbij ook op de laatste ontwikkelingen met betrekking tot e-Herkenning.

Indien zich op het moment van inschrijven een storing voordoet op TenderNed, waardoor de tijdige Inschrijving in gevaar komt, moet dit direct worden gemeld via de berichtenmodule van TenderNed. Is TenderNed door de storing niet bereikbaar, dan dient contact te worden opgenomen met de contactpersoon van Opdrachtgever.

Tenzij anders bepaald, blijft een Inschrijver te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een tijdige Inschrijving.

2.8 Gestanddoeningstermijn

De termijn van gestanddoening van de Inschrijving is gesteld op zes maanden, gerekend vanaf de sluitsdatum voor het indienen van de Inschrijving. In verband met de mogelijkheid dat tegen de gunningsbeslissing rechtsmiddelen worden aangewend, dient de Inschrijver de Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot 20 kalenderdagen na vonnis van de bevoegde voorzieningenrechter, voor zover deze termijn later eindigt dan de termijn in de eerste volzin.

2.9 Opening Inschrijvingen

De kluis met Inschrijvingen wordt geopend op 9 augustus 2021. Deze opening is niet openbaar. Een bericht van de ontvangen Inschrijvingen zal via TenderNed worden verstuurd naar de Inschrijvers.

Na het openen van de Inschrijvingen zal het inkoopteam de Inschrijvingen controleren op de gestelde voorwaarden en selectie-eisen.

Het beoordelingsteam zal de Inschrijvingen vervolgens beoordelen aan de hand van de in deze Offerteaanvraag opgenomen Subgunningscriteria.

2.10 Gunning

De Aanbestedende Dienst streeft er naar de beoordeling van de ingediende Inschrijvingen uiterlijk op 10 september 2021 af te ronden. Op uiterlijk 16 september 2021 verwacht de Aanbestedende Dienst de gunningsbeslissing aan de Inschrijvers te verzenden.

2.11 Voorbehoud

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor:

1. Alle gegevens uit de Inschrijving inclusief bijlagen alsmede de daarin genoemde documenten op juistheid te controleren (bij derden).
2. De door Inschrijver ingediende documenten die niet voldoen aan de regels van de Aanbestedingsprocedure, dan wel niet volledig of onjuist zijn, niet in behandeling te nemen en daarmee de Inschrijving ongeldig te verklaren en terzijde te leggen.
3. Onvolledige Inschrijvingen aan te (laten) vullen. De Aanbestedende Dienst kan nimmer door een Inschrijver worden verplicht tot aanvulling over te gaan dan wel een aanvulling (bij een andere Inschrijver) achterwege te laten respectievelijk ongedaan te maken.
4. Inschrijvers te verzoeken om een toelichting (de Aanbestedende Dienst kan hier nimmer toe worden verplicht).
5. De Inschrijving ongeldig te verklaren en terzijde te leggen indien de Inschrijver haar voor de Opdracht relevante bedrijfsactiviteit staakt.

2.12 Kostenvergoeding

Inschrijvers hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten in het kader van deze Aanbesteding, ook niet bij stopzetting, onderbreking of heraanbesteding van de Opdracht.

2.13 Wijzigingen

Indien zich wijzigingen in de situatie van de Inschrijver voordoen, waardoor de bij de Inschrijving aangeleverde informatie niet meer juist is, dient de Inschrijver dit zonder uitstel schriftelijk aan de Aanbestedende Dienst te melden. Hierbij dienen de consequenties voor zowel de Inschrijver als de Inschrijving vermeld te worden. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor de Inschrijver alsnog uit te sluiten van verdere deelname aan de Aanbesteding indien deze niet meer voldoet aan de gestelde eisen en criteria.

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de situatie van de Opdrachtnemer wijzigt, is het hieraan voorafgaande eveneens van toepassing. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak heeft op vergoeding van schade/ kosten/ gederfde omzet en/ of winst, wanneer de Opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt.

2.14 Uitgangspunten

De volgende voorwaarden gelden op straffe van ongeldigheid voor het indienen van een Inschrijving:

1. De Inschrijving dient conform de volgorde van dit document en de nummering van de Bijlagen te worden ingediend.
2. Leverings-, betalings- en / of andere algemene voorwaarden van de Inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend de ARVODI-2018 (zie Bijlage 3) zijn van toepassing.
3. Het indienen van alternatieven is niet toegestaan.
4. Het indienen van een Inschrijving onder voorbehoud of onder voorwaarde is in geen geval toegestaan en zal direct tot ongeldigheid van de Inschrijving leiden.
5. Alle informatie zoals opgenomen in deze Offerteaanvraag is naar beste kunnen geleverd. Opdrachtgever wijst iedere aansprakelijkheid voor de juistheid of de volledigheid van de informatie zoals opgenomen in deze Offerteaanvraag van de hand. Inschrijvers worden geacht zelf onderzoek te doen naar alle relevante omstandigheden betreffende de Opdracht (onder meer door het stellen van vragen in de ronde van Nota van Inlichtingen).
6. Indien een Inschrijver van mening is dat in de Offerteaanvraag een of meerdere eisen zijn opgenomen waarvan – ook voor een ervaren, deskundige en goed geoutilleerde onderneming of samenwerkingsverband van ondernemingen – nakoming onmogelijk of onredelijk bezwarend is, zodat nakoming van deze eis(en) in redelijkheid niet kan worden gevergd, dan dient de Inschrijver dit direct gemotiveerd schriftelijk te melden bij Opdrachtgever, doch uiterlijk voor de Nota van Inlichtingen. Indien een Inschrijver niet tijdig op de voorgeschreven wijze Opdrachtgever aldus heeft geattendeerd, is die Inschrijver niet ontvankelijk in enige (latere) vordering dienaangaande. Opdrachtgever kan een dergelijke eis laten vervallen.

2.15 Bezwaar tegen de voorgenomen Gunning

De Aanbestedende Dienst informeert Inschrijvers elektronisch over de gunningsbeslissing. De afgewezen Inschrijvers krijgen een termijn van ten minste twintig kalenderdagen na datum verzending van de gunningsbeslissing om tegen de gunningsbeslissing op te komen. Indien een Inschrijver opkomt tegen de gunningsbeslissing, dient dit direct bekend gemaakt te worden aan de contactpersoon voor deze Aanbesteding.

De Aanbestedende Dienst zal de Opdracht gunnen aan de Inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs- kwaliteitverhouding, indien voornoemde termijn van twintig kalenderdagen is verstreken zonder dat een kort geding aanhangig is gemaakt, of, indien er tijdig een kort geding aanhangig is gemaakt, de uitspraak in eerste aanleg zich niet tegen definitieve Gunning verzet, en de Aanbestedende Dienst niet tussentijds schriftelijk is teruggekomen op het gunningsvoornemen. Definitieve Gunning kan alleen plaatsvinden als de Inschrijver op het moment van definitieve Gunning nog steeds voldoet aan de eisen met betrekking tot de Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en overige minimumeisen.

Indien tijdig een kort geding tegen het voornemen tot gunnen respectievelijk afwijzing aanhangig is gemaakt, zal de Aanbestedende Dienst niet eerder tot definitieve Gunning overgaan totdat de voorzieningenrechter in eerste aanleg uitspraak heeft gedaan.

Ingeval er niet (tijdig) een kort geding aanhangig wordt gemaakt en/ of de uitspraak in eerste aanleg van een tijdig aanhangig gemaakt kort geding zich niet tegen de definitieve Gunning respectievelijk de gesloten Overeenkomst verzet, zal een eventueel hoger beroep en/of een bodemprocedure nimmer kunnen leiden tot enige aansprakelijkheid (bijvoorbeeld op het gebied van gemaakte kosten of gederfde winst) van de Aanbestedende Dienst ten opzichte van een (begunstigde en/ of verliezende) Inschrijver.

2.16 Toepasselijk recht

Op deze Aanbesteding en de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van deze Aanbesteding leggen Gegadigde en Opdrachtgever in eerste instantie uitsluitend voor aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

In het belang van een snelle en goede voortgang verzoekt Opdrachtgever iedere belanghebbende om de contactpersoon van Opdrachtgever bij deze Aanbesteding tijdig op de hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, door onder meer betekening van de dagvaarding.

2.17 Conceptovereenkomsten

De conceptovereenkomsten zijn het concept van de bij eventuele Gunning te sluiten Overeenkomsten. Bij onoverkomelijke problemen dient in de eerste vragenronde, Nota van Inlichtingen (1), te worden aangegeven waarom niet met het desbetreffende artikel van de conceptovereenkomsten akkoord kan worden gegaan en wat hiervoor volgens Inschrijver in de plaats zou moeten komen.

Door in te schrijven gaat Inschrijver akkoord met de bij de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerde Overeenkomsten. Wanneer de Inschrijver bij Inschrijving bezwaar maakt tegen (een gedeelte van) de Overeenkomsten en/ of de eventuele bij Nota van Inlichtingen aangegeven wijzigingen, zal de Inschrijving als ongeldig terzijde worden gelegd.

2.18 Algemene Rijksvoorwaarden

De ARVODI- 2018 is van toepassing. Indien de Inschrijver bezwaar maakt tegen en of meerdere artikelen van de inkoopvoorwaarden zal de Inschrijver daartoe een aanpassingsvoorstel bij de Nota van Inlichtingen moeten doen. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aanvullingen, wijzigingen en/of tekstsuggesties wel of niet over te nemen bij de Nota van Inlichtingen. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met de Algemene Voorwaarden inclusief eventuele wijzigingen bij de Nota van Inlichtingen. De wijzigingen zullen worden opgenomen in de definitieve versie van de Overeenkomst.

2.19 Herstel van fouten en omissies, verduidelijking van de Inschrijving

De Aanbestedende Dienst is gerechtigd een Inschrijving te accepteren indien slechts sprake is van een vormfout of kennelijke verschrijving welke geen inbreuk doet aan de inzichtelijkheid, begrijpelijkheid en inhoud van de Inschrijving van de Inschrijver en de mededinging niet schaadt. De beoordeling hiervan geschiedt uitsluitend door de Aanbestedende Dienst. Het akkoord gaan met een Inschrijving, dan wel het afwijzen ervan vanwege een vormfout of kennelijke verschrijving kan niet worden afgedwongen door een Inschrijver.

2.20 Strategisch inschrijven/manipulatieve Inschrijving

Er zal worden gegund aan de geldige Inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs- kwaliteitverhouding. Ingeval een (strategische dan wel manipulatieve) Inschrijver op basis van de in dit document neergelegde gunningscriteria als eerste voor Gunning in aanmerking komt, maar deze Inschrijving evident niet de Economisch Meest Voordelige Inschrijving is op basis van de beste prijs- kwaliteitverhouding, behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor (voorlopig) te gunnen aan de Inschrijver met de dan Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs- kwaliteitverhouding.

2.21 Ongeldige Inschrijvingen

Inschrijvingen die niet voldoen aan de eisen, voorwaarden en formulieren zoals vastgelegd in deze Offerteaanvraag kunnen ongeldig worden verklaard. Inschrijvingen waarin door de Inschrijver formats en/of de standaardtekst van de Standaardformulieren zijn gewijzigd of waaraan tekst is toegevoegd, formulieren niet, niet juist of niet volledig zijn ingevuld, kunnen ongeldig worden verklaard. Het invullen van negatieve getallen en/of prijzen alsmede het invullen van het getal "nul" in formules is niet toegestaan. De Inschrijving kan hiermee ongeldig worden verklaard. Ongeldig verklaarde Inschrijvingen worden terzijde gelegd.

Over een ongeldige Inschrijving wordt een Inschrijver geïnformeerd op het moment van de gunningsbeslissing. Tegen een ongeldig verklaarde Inschrijving staat bezwaar open zoals beschreven in paragraaf 2.15.

2.22 Conformeringsvoorwaarden Offerteaanvraag

Door in te schrijven gaat Inschrijver akkoord met de voorwaarden van de Offerteaanvraag (waaronder eventuele onrechtmatigheden), alsook met de (eventueel onwelgevallige) inhoud van de Nota(s) van Inlichtingen, alsmede dat eventuele tegenstrijdigheden in de Aanbestedingsdocumenten of de Inschrijving van de Inschrijver in het voordeel van de Aanbestedende Dienst zullen worden uitgelegd. De interpretatie van de Aanbestedende Dienst prevaleert dus in dergelijke gevallen.

2.23 Stopzetten

Uit deze Offerteaanvraag vloeien geen verplichtingen voort voor de Aanbestedende Dienst anders dan de verplichting om zich aan de in daarin beschreven procedures te houden.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich dan ook het recht voor om wegens politieke, bestuurlijke, financiële en/of andere redenen de Aanbestedingsprocedure stop te zetten, dan wel geheel of gedeeltelijk op te schorten. Onder deze redenen vallen in ieder geval - maar niet limitatief - de volgende situaties:

- Het niet beschikbaar hebben van voldoende middelen.
- Het ontbreken van (formeel) positieve besluitvorming aangaande de Gunning.
- Noodzakelijke substantiële aanpassingen aan de inhoud van de Aanbesteding door wijzigingen van wet- en/of regelgeving, overheidsbeleid, etc.

3. Vormvoorschriften, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

3.1. Algemeen

In de volgende paragrafen wordt aangegeven welke informatie Inschrijvers moeten aanleveren ter beoordeling van de Inschrijving op grond van vormvoorschriften, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen. Hierbij moet gebruik worden gemaakt van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en de overige invulbijlagen.

3.2 Vormvoorschriften

3.2.1 Vormvoorschriften Inschrijving

De Inschrijvingen worden eerst beoordeeld op conformiteit met de vormvoorschriften, bestaande uit de in hoofdstuk 2 vermelde indieningsvoorschriften en de in hoofdstuk 3 gestelde voorwaarden, waaronder begrepen volledigheid (zie hoofdstuk 7 Bijlagen).

Conformiteit van de Inschrijving met de indieningsvoorschriften wordt beoordeeld aan de compleetheit en juistheid van aangeleverde stukken en de daarin verstrekte gegevens. Conformiteit met de voorwaarden wordt in eerste instantie beoordeeld aan de hand van de inhoud van de verstrekte informatie.

Een niet-conforme Inschrijving kan ongeldig verklaard worden en terzijde worden gelegd. Hoewel er sprake is van een "facultatieve bepaling", dient de Inschrijver zich te realiseren, dat de Aanbestedende Dienst veelal zal besluiten tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure, om een ongelijke behandeling van Inschrijvers uit te sluiten.

3.2.2 Gegevens over de eigen onderneming

Inschrijver dient de algemene gegevens m.b.t. de eigen onderneming te verstrekken door invulling van het UEA.

3.3 Uitsluitingsgronden

Hierna worden de Inschrijvingen beoordeeld op de dwingende en de facultatieve Uitsluitingsgronden. Beide Uitsluitingsgronden zijn geheel van toepassing op deze aanbestedingsprocedure.

UEA voor aanbestedingsprocedures

Door middel van ondertekening van het UEA, geeft Inschrijver te kennen dat de bovengenoemde dwingende en facultatieve Uitsluitingsgronden niet op Inschrijver van toepassing zijn.

Opdrachtgever kan bij de winnende Inschrijver, voorafgaand aan een definitieve Gunning, het verklaarde op juistheid verifiëren. Hiertoe vraagt de Aanbestedende Dienst bij de winnende Inschrijver de in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet genoemde bewijsstukken op. Het kan hierbij gaan om een geldig uittreksel uit het handelsregister, een geldige gedragsverklaring aanbesteden en een geldige verklaring van de belastingdienst.

Indien de inhoud van deze bewijsstukken niet overeenkomt met wat in het UEA wordt gesteld, dan wordt Inschrijver uitgesloten van de procedure.

Indien op Inschrijver één of meerdere Uitsluitingsgronden van toepassing zijn, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en wordt Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure zoals omschreven in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet, tenzij de in het UEA gegeven verklaring door Inschrijver hiervoor naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst afdoende is of, krachtens jurisprudentie, uitsluiting niet aan de orde kan zijn.

3.4 Geschiktheidseisen

(artikel 2.90 Aanbestedingswet)

Vervolgens worden de Inschrijvingen beoordeeld op de Geschiktheidseisen. Om te toetsen of Inschrijver voldoet aan deze Geschiktheidseisen dient Inschrijver het UEA met betrekking tot de gevraagde ervaringseisen (referenties) in te vullen en te ondertekenen. Iedere Inschrijver dient aan deze Geschiktheidseisen te voldoen. Indien Inschrijver niet aan de Geschiktheidseisen voldoet wordt de Inschrijving ter zijde gelegd.

Het niet voldoen aan deze Geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure en Inschrijver zal worden uitgesloten d.w.z. de Inschrijving wordt dan terzijde gelegd tenzij de in het UEA gegeven reden(en), als gegrond worden beschouwd.

3.4.1 Beroepsbevoegdheid

(artikel 2.98 Aanbestedingswet)

Bewijs van Inschrijving in het Beroeps- of Handelsregister

De Inschrijving dient rechtsgeldig en door een bevoegd persoon namens Inschrijver te worden ondertekend. De bevoegdheid van de ondertekenaar dient te blijken uit een actueel, uittreksel bewijs, waaruit blijkt dat Inschrijver –volgens de eisen die gelden in het land waarin zijn onderneming is gevestigd– is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister, dan wel een verklaring of attest onder ede te verstrekken, zoals aangegeven in artikel 2.98 van de Aanbestedingswet.

Binnen Nederland volstaat hiertoe een uittreksel van Inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Met actueel wordt bedoeld een geldig bewijs van Inschrijving dat op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden (terugrekenend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening Inschrijving).

Indien ondertekend wordt door een gemachtigde dient de machtiging toegevoegd te worden aan de Inschrijving.

Indien de Inschrijving wordt ingediend door een samenwerkingsverband (Combinatie), dient ieder lid van het verband een recent bewijs van Inschrijving van de onderneming in het nationale Beroeps- of Handelsregister in te dienen bij de Inschrijving.

3.4.2 Financieel-economische draagkracht

(artikel 2.91 Aanbestedingswet)

Door ondertekening van het UEA verklaart Inschrijver aan onderstaande genoemde Geschiktheidseisen te voldoen.

Continuïteit

De Controleverklaring, afgegeven bij de meest recente jaarrekening van de onderneming van Inschrijver, mag geen zogenaamde 'continuïteitsparagraaf' bevatten, waarin de accountant een voorbehoud maakt of zorg uit met betrekking tot de continuïteit van bedrijfsvoering.

Bij Inschrijving door een samenwerkingsverband (Combinatie), verklaart Inschrijver dat bij geen van de deelnemers van de Combinatie sprake is van een continuïteitsparagraaf in de Controleverklaring afgegeven bij de meest recente jaarrekening.

Inschrijver stemt toe dat vóór Gunning de Aanbestedende Dienst desgevraagd bewijsstukken kan opvragen voor bovenstaande eis. Als bewijs wordt geaccepteerd een kopie van de desbetreffende Controleverklaring of een separate (bevestigende) verklaring afgegeven door de accountant.

Bij Inschrijving door een Combinatie dient ieder lid van dit verband aan bovenstaande eis te voldoen en, desgevraagd, bovenstaand gevraagd bewijs te overleggen.

Verzekering

Voor de Aanbestedende Dienst is het van belang dat Inschrijver voldoende verzekerd is tegen bedrijfs- en beroepsrisico's. Inschrijver dient daarom aan te tonen op het moment van Gunning op adequate wijze verzekerd te zijn of worden voor bedrijfsaansprakelijkheid en/of beroepsaansprakelijkheid.

Inschrijver dient op verzoek van de Aanbestedende Dienst voor definitieve Gunning:

Een recent bewijs van verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid aan te leveren, door overlegging van een gewaarmerkte kopie(ën) van de verzekeringspolis(sen) of een verklaring van de verzekeraar waaruit duidelijk blijkt:

1. de dekking; en
2. de maximale dekking per aanspraak en per verzekeringsjaar; en
3. de geldigheidsduur van de verzekering.

De Inschrijver aan wie is gegund verplicht zich contractueel om de verzekering, die voldoet aan de vereisten, onder dezelfde voorwaarden en met minimaal de verzekerde bedragen te handhaven, gedurende de gehele contractperiode.

Door ondertekening van het UEA verklaart Inschrijver aan bovengenoemde Geschiktheidseisen te voldoen.

Indien een Inschrijving wordt ingezonden door een Combinatie, dient ieder lid van dit verband te voldoen aan de gestelde verzekeringseisen en, daarom, het bovenstaand gevraagde bewijs te overleggen.

3.4.3 Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid

(artikel 2.93 en 2.98 Aanbestedingswet)

Door ondertekening van het UEA geeft Inschrijver aan te voldoen aan onderstaande gevraagde ervaringseisen.

Beheersing Nederlandse taal

Het verantwoordelijk management en de met de uitvoering van de Opdracht belaste medewerkers dienen de Nederlandse taal voor zover relevant voor de uitvoering van de Opdracht en de contractuele verplichtingen in voldoende mate te beheersen.

Ervaringseisen

Door de Aanbestedende Dienst zijn, gebaseerd op de Opdracht, de volgende ervaringseisen vastgesteld:

Gevraagde ervaringseisen (kerncompetenties):

1. Ervaring met het opzetten en (pro-actief) beheren en uitvoeren van een (digitaal) energieloket inclusief backoffice/helpdesk gericht op de doelgroepen eigenaar-bewoners en (leden van) Verenigingen van Eigenaren (VvE's).
2. Ervaring met het opzetten, coördineren en uitvoeren van diverse projecten gericht op het stimuleren en ondersteunen van energiebesparing en/of verduurzaming van woningen en/of gebouwen gericht op diverse (deel)doelgroepen.

Inschrijver dient zijn ervaring te onderbouwen door het geven van twee referenties voor kerncompetentie #1 en drie referenties voor kerncompetentie #2 (zie invulbijlage 6). Deze referentieopdracht(en) dienen in de afgelopen drie jaar te zijn uitgevoerd, terugrekenend vanaf de datum van sluiting van Inschrijving.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor met betrekking tot de opgegeven ervaringseisen en kerncompetenties navraag te doen bij de betreffende referenten.

Door ondertekening van het UEA geeft Inschrijver in eerste instantie aan te voldoen aan bovengenoemde ervaringseisen.

Om de betrouwbaarheid van de referentie opgave te zekeren, behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor om – indien nog nodig - voorafgaand aan definitieve Gunning te vragen dat de opgegeven referenties aangetoond dienen te worden door een ondertekende verklaring van de betreffende Opdrachtgever (conform artikel 2.93 lid 2 Aanbestedingswet).

4. Programma van Eisen

Aan alle onderstaande functionele eisen in dit hoofdstuk dient zonder voorbehoud voldaan te worden. Door in te schrijven gaat de Opdrachtnemer onvoorwaardelijk akkoord met deze eisen.

4.1 Algemene eisen

Nummer	Omschrijving
a-e-1	Opdrachtgever vindt het belangrijk dat iedereen kan meedoen in de samenleving en perspectief heeft op werk en inkomen, naar kennis en kunde. Door middel van het opnemen van social return in de inkopen, beoogt Opdrachtgever dat haar investeringen, naast het 'gewone' rendement, ook een concrete sociale winst opleveren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen op werkgelegenheid te bieden. Bij aanbestedingen met een waarde groter dan € 214.000,- (excl. btw) vraagt Opdrachtgever aan Opdrachtnemers om zich in te spannen voor Social Return. Door uw Inschrijving verklaart u zich akkoord met de toepassing van Social Return. De mogelijkheden die Opdrachtnemers hebben om dit toe te passen zijn breed. Bijlage 5 Toepassing Social Return On Investment beschrijft de randvoorwaarden en de mogelijkheden voor het realiseren van social return bij de uitvoering van de Opdracht.
a-e-2	U stemt in met de Verwerkersovereenkomst (zie bijlage 4). Deze Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de met u af te sluiten Overeenkomst. De overweging hiervoor is dat u in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt om uw diensten te verrichten. Het is van belang dat deze gegevensverwerking rechtmatig en zorgvuldig geschiedt en dat geheimhouding van de persoonsgegevens die de Opdrachtgever en Opdrachtnemer aan elkaar verstrekken wordt gegarandeerd. De afspraken voor de gegevensverwerking zijn vastgelegd in bijlage 4.

4.2 Materie eisen

Nummer	Omschrijving
m-e-1	<p>Inhoud³:</p> <ul style="list-style-type: none">- De inhoud waar het energieloket over kan informeren c.q. adviseren dient om de genoemde doelgroepen vanaf prille bewustwordingsfase tot en met uiteindelijke fase van daadwerkelijke uitvoering van maatregelen te ondersteunen. Ten behoeve van eenduidigheid in informatie kan verwezen worden naar of gebruik gemaakt worden van de inhoud van (de modules van) het landelijk digitaal platform (www.verbeterjehuis.nl).- Het energieloket biedt actuele algemene informatie, inclusief informatie over kosten, inzake de mogelijke bouwtechnische en installatietechnische maatregelen die je als bewoner kunt treffen in de woning.- Het energieloket biedt actuele informatie over no-regret maatregelen, streefwaarden en standaarden en helpt bewoners bij een no-regret stappenplan op maat naar een aardgasvrije en optioneel een energie neutrale woning. Deze informatie sluit aan bij de keuzes en aanpak in de lokale Transitievisie Warmte en de uitvoeringsplannen voor aardgasvrij c.q. fossielonafhankelijk.- Het energieloket biedt informatie over en een subsidiecheck om bewoners te wijzen op relevante landelijke, provinciale en gemeentelijke regelingen.- Het energieloket biedt een doorverwijzing naar (gekwificeerde) bedrijven met reviews van woningeigenaren.- Het energieloket biedt informatie over financieringsmogelijkheden en aanbieders van financieringsmogelijkheden.- Het energieloket biedt – in nauw overleg en afstemming met de gemeente – actuele informatie over de Transitievisie Warmte, de wijkuitvoeringsplannen (en indien van toepassing de proeftuinen aardgasvrij).

³ Gebaseerd op de 'Handreiking Kwaliteit Energieloketten' van VNG/BZK (zie bijlage 6).

	<ul style="list-style-type: none"> - Het energieloket biedt informatie over lokale/regionale energiecoöperaties en/of andere initiatieven waar bewoners gebruik van kunnen maken en/of bij aan kunnen sluiten. - Het energieloket biedt (lokale) voorbeelden van bewoners die hun woning reeds hebben verduurzaamd. - Het energieloket heeft inzicht in relevant nieuws, campagnes en of specifieke regelingen van rijksoverheid, decentrale overheden en netbeheerders.
m-e-2	<p>Bereikbaarheid en contact⁴:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De bereikbaarheid en contactmogelijkheden van het energieloket dienen aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de genoemde doelgroepen én bij de ambitie van de Opdrachtgever wat betreft aantallen woningen en de tijdsperiode waarin die verduurzaamd en/of aardgasvrij moeten worden. - Het energieloket biedt ondersteuning/persoonlijk advies aan bewoners via mail, telefoon en optioneel via andere sociale media en/of op een fysieke locatie. - Het energieloket en de Opdrachtgever streven naar een reactietermijn van maximaal drie werkdagen. - Het energieloket maakt afspraken met de Opdrachtgever over openingstijden.
m-e-3	<p>Voor zowel Amstelveen als Aalsmeer is het belangrijk dat het loket 'nabijheid' uitstraalt. Dat wil zeggen dat het voor de bewoners duidelijk is dat het loket een lokaal/gemeentelijk loket is.</p> <p>Het energieloket voor gemeente Amstelveen dient aan te sluiten bij c.q. gebruik te maken van de opmaak en vormgeving van de gemeentelijke c.q. de gemeentelijke duurzaamheidscampagne 'Amstelveen maakt het'.</p>

4.3 Eisen met betrekking tot Informatie en Communicatie

Nummer	Omschrijving
ic-e-1	<p>Communicatie & Marketing⁵:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het energieloket werkt vanuit een proactieve houding aan bewustwording, informeren en ondersteunen van de genoemde doelgroepen in hun 'klantreis' naar een duurzame energiezuinige woning. - Het energieloket werkt nauw samen met de gemeentelijke afdeling communicatie en maakt goed afspraken over rol- en taakverdeling, aanpak, inhoud, planning, etc aangaande communicatieactiviteiten richting de verschillende doelgroepen. - Het energieloket zorgt voor zichtbaarheid bij de verschillende doelgroepen, zodat zij het energieloket weten te vinden. - Het energieloket zorgt voor een communicatiekalender waarin in ieder geval de activiteiten in staan vermeld die door het energieloket zelf worden georganiseerd. - Het energieloket kan eventueel zorgen voor implementatie van landelijke communicatie uitingen in lokale/regionale communicatieplanningen van het energieloket of de gemeente mits zij vroegtijdig door partijen zoals BZK, EZK, RVO en Milieu Centraal worden betrokken bij de inrichting en planning van landelijke energiebesparingscampagnes. - Het energieloket zet eventueel (extra) online marketing in via social en digitale media (bijvoorbeeld facebook en google adwords campagnes en advertenties) voor haar eigen activiteiten en / of voor de gemeente - Het energieloket benadert eventueel bewoners proactief (bv voor informatieavonden) - Acties van het energieloket en (andere) gemeentelijke acties worden zoveel mogelijk met elkaar afgestemd, zoals informatieavonden en campagnes - Het energieloket stimuleert bewoners eventueel actief (eventueel geautomatiseerd) in alle fasen van hun klantreis, bijvoorbeeld met herinneringen gekoppeld aan het persoonlijke stappenplan van de bewoner. - Het digitale platform van het energieloket kan wat betreft 'look and feel' worden vormgegeven conform de huisstijl van de gemeentelijke duurzaamheidscampagne (zie m-e-3).
ic-e-2	<p>Monitoring⁶:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het energieloket meet doorlopend de klanttevredenheid (responstijd, professionaliteit van de medewerkers, het gegeven handelingsperspectief, etc.)

⁴ Gebaseerd op de 'Handreiking Kwaliteit Energieloketten' van VNG/BZK (zie bijlage 6).

⁵ Gebaseerd op de 'Handreiking Kwaliteit Energieloketten' van VNG/BZK (zie bijlage 6).

⁶ Gebaseerd op de 'Handreiking Kwaliteit Energieloketten' van VNG/BZK (zie bijlage 6).

	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring van aantal (unieke) bezoekers en klantcontacten: zowel op fysieke locaties als online (o.a. bouncepercentage en gem. bezoekduur), waar mogelijk op het niveau van postcode en huisnummer - Monitoring van de klantreis van bezoekers van die stappen waar het loket ondersteuning bij biedt, bijvoorbeeld het totaal aantal aangevraagde offertes indien er offertebegeleiding wordt geboden - Het energieloket rapporteert aan de Opdrachtgever per periode belangrijke statistieken van het energieloket bijvoorbeeld website bezoekers en offerte aanvragen.
--	--

4.4 Eisen met betrekking tot transparantie en kwaliteitsborging⁷

Nummer	Omschrijving
tk-e-1	<p>Transparantie en kwaliteitsborging dient erop gericht te zijn om duidelijkheid aan bezoekers van de energieloketten te bieden over waar het energieloket voor is, hoe en met wie het werkt en welke mate van (professioneel) advies gegeven kan worden (van bijvoorbeeld vrijwillig energieambassadeur tot gecertificeerd energie-, subsidie- of financieel adviseur).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het energieloket is herkenbaar als een loket dat werkt in opdracht van de gemeente(n). - Het energieloket voldoet aan de AVG-richtlijnen en normen. - Eventuele digitale voorzieningen van het energieloket die aangemerkt worden als overheidswebsite voldoen aan de wetgeving rond digitale toegankelijkheid overheid. - Het energieloket en de Opdrachtgever maken afspraken welke rol het energieloket kan hebben in wijkuitvoeringsplannen en eventuele proeftuinen aardgasvrij, en het energieloket informeert haar klanten over deze rol.
tk-e-2	<p>Kwaliteit en profesionaliteit (zie ook paragraaf 4.5):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het energieloket en de Opdrachtgever maken afspraken over de mate van het professionele karakter, de daarvoor benodigde kennis- en vaardighedeniveau van de medewerkers en de benodigde bewijzen zoals gevolgde trainingen en of certificaten. - Het energieloket en de Opdrachtgever maken afspraken over verbetering of in stand houden van de kennis en kwaliteit van de medewerkers (verdieping, verbreding, actualiteit) zowel op inhoud als op communicatie/adviesvaardigheden. - Het energieloket neemt deel aan een netwerk van energieloketten ten behoeve van kennisdeling en kwaliteitsborging. - Het energieloket is innovatief en draagt proactief bij aan het uitdragen van deze innovaties.
tk-e-3	<p>Het energieloket heeft een klachtenprocedure, zowel aangaande het proces c.q. contact tussen loket en de uiteindelijke doelgroep (eventueel via tussenpersonen c.q. onderaannemers) als aangaande isolatie-, bouwfysische en installatietechnische zaken.</p>
tk-e-4	<p>Het energieloket wordt in haar inhoudelijke werkzaamheden niet belemmerd en of gestuurd door eventuele samenwerkingspartners, en het is transparant over hoe met eventuele partners wordt samengewerkt (i.e. transparantie over het verdienmodel).</p>
tk-e-5	<p>Het energieloket is transparant in het organiseren van aanbesteding en selectieproces van (extern in te schakelen) uitvoerende aanbieders/partijen op lokaal, regionaal en evt boven regionaal niveau, onder andere in verband met het doorleggen van de verantwoordelijkheid van aanbestedingsplichten van de gemeente(n).</p>
tk-e-6	<p>De Opdrachtnemer (in samenwerking met Opdrachtgever) zorgt voor regelmatige kwaliteitscontroles/steekproeven op proces isolatie-, bouwfysische en installatietechnische zaken bij gegeven adviezen en inkoopacties etc.</p>
tk-e-7	<p>Tussentijdse evaluatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De afspraken over openingstijden (zie m-e-2) worden regelmatig geëvalueerd via onder andere klanttevredenheidsonderzoek en indien nodig aangepast - Het energieloket en de Opdrachtgever evalueren jaarlijks de rol, werking en effectiviteit van het energieloket.

⁷ Deels gebaseerd op de 'Handreiking Kwaliteit Energieloketten' van VNG/BZK (zie bijlage 6).

tk-e-8	Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden heldere en duidelijke afspraken gemaakt over o.a. verantwoordelijkheid bij eventuele schade door gegeven adviezen en uitvoering van maatregelen. Bij de selectie van uitvoerende partijen wordt o.a. gekeken naar lidmaatschap van betreffende brancheorganisaties, geschillencommissies, etc.
--------	---

4.5 Personele Eisen

Nummer	Omschrijving
p-e-1	De medewerkers van het energieloket die in direct contact komen met de uiteindelijke doelgroep(en), beheersen de Nederlandse taal goed, in woord en geschrift. Gezien de internationale aard van de doelgroep in de gemeenten Amstelveen en Aalsmeer, is goede beheersing van de Engelse taal, in woord en geschrift, een pré.
p-e-2	Medewerkers van het energieloket die in direct contact komen met de uiteindelijke doelgroep(en), beschikken over gespreksvaardigheden ten behoeve van contact met klanten.
p-e-3	<p>De kennis van de medewerkers⁸ dient ervoor te zorgen dat het energieloket veel vragen persoonlijk kan beantwoorden. Dit ondersteunt het actieve karakter van een energieloket, naast de informatie of functionaliteiten die eventueel online of door gebruik van of doorverwijzing naar andere bronnen wordt vormgegeven. Kennis kan vergaard worden door trainingen en cursussen, al dan niet met certificaten als resultaat. De basiskennis die verondersteld wordt is minimaal gelijk aan het niveau dat te vinden is op het landelijk digitaal platform.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers hebben kennis van alle vormen en typen van isolatie, ventilatie, duurzame warmtetechnieken, zonnepanelen, het aardgasvrij maken van woningen in het algemeen en de impact ervan op gezond en veilig wonen. - Medewerkers hebben kennis van landelijke en relevante lokale subsidieregelingen. - Medewerkers hebben kennis van ontwikkelingen en mogelijkheden in het (soort) aanbod in de markt. - Medewerkers hebben kennis van landelijke en relevante lokale financieringsinstrumenten. - Medewerkers hebben kennis van de transitievisie warmte en uitvoeringsplannen van de gemeente. - Medewerkers hebben eventueel ook kennis over aanpalende thema's zoals funderingsproblematiek, grondwateroverlast, bodemdaling, klimaatadaptatie en circulariteit. - Medewerkers kunnen bewoners met algemene en specifieke vragen ondersteunen op alle inhoudelijke onderwerpen, passend bij de afgesproken rol en professionele karakter. - Medewerkers kennen de gemeente(n) en zijn in staat om passend bij de lokale context en in brede blik te adviseren.

4.6 Financiële Eisen

Nummer	Omschrijving
f-e-1	De in uw Offerte gehanteerde prijzen en/of tarieven zijn in Euro's excl. btw.
f-e-2	Indexering: de prijzen liggen vast voor 2 jaar d.w.z. vanaf 1 januari 2022 t/m 31 december 2023. De prijs kan daarna (in geval van verlenging) maximaal eenmaal per 2 jaar per 1 januari van ieder jaar worden verhoogd of verlaagd, voor het eerst per 1 januari 2024. Hierbij geldt de inflatiecorrectie volgens het CBS.
f-e-3	<p>U stemt in met de facturering (na acceptatie van de geleverde prestaties/diensten)</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor onderdeel 1 (energieloket): 50% van overeengekomen jaarkosten aan begin van kalenderjaar, 50% aan eind van het kalenderjaar; - voor onderdeel 2 (projecten): facturering nader af te spreken per project.
f-e-4	Facturering geschiedt voor de twee gemeenten apart.

⁸ Gebaseerd op de 'Handreiking Kwaliteit Energieloketten' van VNG/BZK (zie bijlage 6).

f-e-5	U gaat akkoord met een betalingstermijn van facturen van 30 dagen.

5 Programma van Wensen

U wordt verzocht ten aanzien van elk van de onderstaande wensen (Subgunningscriteria) aan te geven in welke mate en op welke wijze u eraan voldoet, waar nodig blijkend uit bijlagen bij uw Offerte.

5.1 Materiewensen

Nr	Omschrijving
m-w-1	<p><u>Plan van aanpak Energieloket 'technisch'</u></p> <p>Uw offerte bevat een beschrijving van maximaal 3 A4-tjes van uw plan van aanpak voor opzet, bemensing en uitvoering van het energieloket. U gaat hierbij minimaal in op de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uw visie aan op energiebesparing en verduurzaming bestaande woningbouw - Aanpak - Kwaliteitsbewaking - Bezetting/capaciteit - Structureel en incidenteel onderhoud, updates/upgrades - Aandacht voor duurzaamheid & circulair inkopen - Etc. <p>Wegingsfactor: 20%</p>
m-w-2	<p><u>Plan van aanpak Energieloket 'communicatie en proces'</u></p> <p>Uw offerte bevat een beschrijving van maximaal 3 A4-tjes van de wijze waarop u invulling geeft aan communicatie/marketing en (werk)processen. U gaat hierbij minimaal in op de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (relatie met) uw visie aan op energiebesparing en verduurzaming bestaande woningbouw - Communicatie met Opdrachtgever - Servicedesk/dienstverlening richting bewoners (inclusief klachtenafhandeling) - Responstijden - Marketing en communicatie tbv bekendheid energieloket - Aandacht voor duurzaamheid & circulair inkopen - Etc. <p>Wegingsfactor: 25%</p>
m-w-3	<p><u>Suggesties voor projecten</u></p> <p>Uw offerte bevat een beschrijving van maximaal 3 A4-tjes van de invulling van het onderdeel 'projecten'. U gaat hierbij minimaal in op de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (Relatie met) uw visie aan op energiebesparing en verduurzaming bestaande woningbouw - omschrijving/segmentatie verschillende (deel)doelgroepen - aard van projecten (per deeldoelgroep) - samenhang en frequentie/duur van projecten - ervaring/aanpak met het aanbesteden van uitvoerings (collectieve inkoop)projecten - relatie projecten met basis energieloket - Aandacht voor duurzaamheid & circulair inkopen <p>Wegingsfactor: 20%</p>

5.2 Interview

Nr	Omschrijving
i-w-1	<p>De drie inschrijvers met de hoogste scores op criteria m-w-1 t/m m-w-3 worden uitgenodigd voor een interview met het beoordelingsteam.</p> <p>Het interview zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam. De punten die u daarvoor krijgt tellen mee voor de uiteindelijke totaalbeoordeling.</p> <p>Wegingsfactor: 15%</p>

5.3 Commerciële wensen/prijs

Algemeen

Uw prijsopgave moet gebaseerd zijn op de gevraagde dienstverlening zoals vermeld in deze Offerteaanvraag en de bijbehorende invulbijlage 2 Prijsformulier. De prijs dient gebaseerd te zijn op de Programma('s) van Eisen en Wensen, zoals vermeld in deze Offerteaanvraag inclusief alle bijbehorende bijlagen.

De Opdrachtgever kan achteraf niet geconfronteerd worden met kosten waarvoor Opdrachtgever geen toestemming heeft gegeven. Deze kosten worden ook niet achteraf door de gemeente betaald.

Voorwaarden prijsopgave

- Prijsopgave dient te worden gedaan excl. btw in Euro's.
- Gerekend wordt tot maximaal twee cijfers achter de komma.
- Niet in de prijzen opgenomen kosten kunt u niet factureren, althans worden niet vergoed.
- Een eenmalige korting (bijv. een omzetkorting) is niet toegestaan; eventuele kortingen dienen in het Prijsformulier of in de aangegeven prijzen verdisconteerd te zijn.

Nr	Omschrijving
c-w-1	<u>Totale Prijsstelling Energieloket (onderdeel 1) (zie Invulbijlage 2)</u> Maak bij uw prijsopgave onderscheid in: <ul style="list-style-type: none">- Eenmalige opstart/inrichtingskosten (deze kosten worden niet meegenomen in beoordeling)- Jaarlijkse uitvoeringskosten website- Jaarlijkse uitvoeringskosten helpdesk/backoffice- Jaarlijkse uitvoeringskosten communicatie/marketing Splits in het prijsformulier de kosten voor de twee gemeenten uit. Totaalprijs is de prijs voor beide gemeenten samen. Wegingsfactor: 15%
c-w-2	<u>Gemiddeld uurtarief (zie Invulbijlage 2)</u> Geef aan welke functionarissen in het projectteam zitten en wat hun uurtarieven zijn. Offreer het gemiddelde uurtarief van uw projectteam. Wegingsfactor: 5%

6 Beoordelings- en gunningsprocedure

De Inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van de beoordelings- en gunningsprocedure die in dit hoofdstuk staat beschreven.

6.1 Vormvoorschriften en selectiecriteria

Voor de beoordeling van de Inschrijvingen wordt de volgende procedure doorlopen:

1. Vormvoorschriften/ Uitsluitingsgronden: allereerst wordt getoetst of de Inschrijvingen volledig zijn, voldoen aan de gestelde vormvoorschriften en niet verkeren in de genoemde Uitsluitingsgronden, zie hoofdstukken 2 en 3. Inschrijvingen die voldoen worden getoetst conform het volgende punt. Inschrijvingen die niet voldoen kunnen terzijde worden gelegd.
2. Geschiktheidseisen: vervolgens wordt getoetst of de Inschrijvingen voldoen aan de Geschiktheidseisen, zie hoofdstuk 3 (paragraaf 3.4). Inschrijvingen die voldoen worden getoetst conform het volgende punt. Inschrijvingen die niet voldoen kunnen terzijde worden gelegd.
3. Gunningscriterium: Inschrijvingen die geschikt zijn worden beoordeeld op grond van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, vastgesteld op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

6.2 Subgunningscriteria

Het gunningscriterium is de Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Dit betekent dat de Aanbestedende Dienst zowel de 'Prijs' als de 'Kwaliteit' in de beoordeling van de Inschrijvingen betreft.

Voorbeeld:

Om de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding te bepalen worden de volgende Subgunningscriteria gehanteerd:

1. De kwaliteit (m-w-1 t/m m-w-3): op basis van de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria (zie paragraaf 5.1).
2. Het interview (i-w-1): op basis van het gehouden interview met het beoordelingsteam (zie paragraaf 5.2).
3. De prijs (c-w-1 t/m c-w-2), op basis van de inschrijvingsom, zie Invulbijlage 2: Inschrijvingsformulier.

6.3 Beoordeling en Gunning

6.3.1 Beoordelingsprocedure

De kwalitatieve beoordeling van de ingediende Inschrijvingen vindt plaats door een beoordelingsteam, dat bestaat uit deskundige medewerkers van de gemeenten Amstelveen en Aalsmeer. Het beoordelingsteam wordt voorgezeten door een voorzitter (heeft geen stem in het toekennen van de punten). Het beoordelingsteam komt tot een gezamenlijk en unaniem beoordelingsresultaat.

Beoordelen van de offertes

Alle Inschrijvingen worden beoordeeld op de gunningscriteria. In het vorige hoofdstuk zijn alle wensen/criteria daartoe voorzien van een wegingsfactor.

Beoordelen van de interviews

Het interview is bedoeld om de gedane Offerte te onderbouwen en te verduidelijken. Interviews vinden plaats zonder aanwezigheid van andere Inschrijvers.

Plaats, datum en tijd van het interview, als mede de onderwerpen die het beoordelingsteam in elk interview aan de orde wil stellen, worden ca. één week van te voren via de e-mail aan de geselecteerde Inschrijvers bekend gemaakt. U wordt verzocht daarvoor in week 36 tijd te reserveren.

6.3.2 Beoordelingsschaal Subgunningcriteria

De uitwerkingen van de kwalitatieve Subgunningscriteria (m-w-1 t/m m-w-3), zie paragraaf 5.1, worden beoordeeld door de leden van het beoordelingsteam (zie mede paragraaf 6.3). Daarbij is gekozen voor onderstaande beoordelingsschaal. De leden van het beoordelingsteam kennen gemotiveerd punten (van 0, 1, 4, 7 of een 10) toe aan elk te beoordelen criterium.

De punten van de beoordelingsschaal dienen als volgt te worden gelezen:

Punten	Omschrijving
10	Meer dan goed, overtuigend, specifiek en volledig invulling gegeven aan het criterium. De beschrijving geeft Aanbestedende Dienst zeer veel vertrouwen in de Raamovereenkomst.
7	Voldoende, goed, algemeen, invulling gegeven aan het criterium. De beschrijving geeft Aanbestedende Dienst meer dan voldoende vertrouwen in een goede uitvoering van de Raamovereenkomst.
4	Onvoldoende of matig invulling gegeven aan het criterium. De beschrijving geeft Aanbestedende Dienst onvoldoende of matig vertrouwen in een goede uitvoering van de Raamovereenkomst.
1	Slechte invulling gegeven aan het criterium. De beschrijving geeft Aanbestedende Dienst geen vertrouwen in een goede uitvoering van de Raamovereenkomst.
0	Geen invulling gegeven aan het criterium/ de uitwerking niet ingediend bij de Inschrijving.

6.3.3 Beoordelingsmethodiek

De gunningscriteria worden als volgt beoordeeld en gewaardeerd:

- De materiewensen worden beoordeeld conform bovenstaande schaal. De beoordelingsresultaten worden per wens bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars. Het gemiddelde beoordelingsresultaat wordt vermenigvuldigd met de betreffende wegingsfactor.
- De interviews worden eveneens door het beoordelingsteam beoordeeld. Elke beoordelaar waardeert het interview met een cijfer conform bovenstaande schaal. De resultaten worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars. Het gemiddelde eindresultaat wordt vermenigvuldigd met de wegingsfactor.
- De commerciële wensen/prijs worden als volgt beoordeeld:
 - o Bij de totale prijsstelling (c-w-1) krijgt de Inschrijver conform onderstaande staffel punten op een schaal van 1 t/m 10. Dit resultaat wordt vermenigvuldigd met de wegingsfactor behorende bij c-w-1.

Geoffreerde Prijs ligt tussen	Aantal punten
< € 23.000	10 punten
€ 23.000 - € 23.500	9 punten
€ 23.500 - € 24.000	8 punten
€ 24.000 - € 24.500	7 punten
€ 24.500 - € 25.000	6 punten
€ 25.000 - € 25.500	5 punten
€ 25.500 - € 26.000	4 punten
€ 26.500 - € 27.000	3 punten
€ 27.000 - € 27.500	2 punten
€ 27.500 >	1 punt

- o Bij het gemiddeld uurtarief (c-w-2) wordt de volgende methodiek gehanteerd: de Inschrijver met het laagste gemiddeld uurtarief krijgt 10 punten. De Inschrijver met het hoogste gemiddeld uurtarief krijgt 1 punt. Het verschil tussen de tarieven wordt in 8 gelijke delen verdeeld. Elk geoffreerd gemiddeld uurtarief wordt vervolgens aan het betreffende deel gekoppeld en ontvangt het daar bijbehorende puntenaantal. Dit resultaat wordt vermenigvuldigd met de wegingsfactor behorende bij c-w-2.

Tenslotte worden alle resultaten bij elkaar opgeteld. De hoogst scorende Inschrijver komt in aanmerking voor de Opdracht.

Indien twee Inschrijvers gelijk eindigen dan wordt er gekozen voor de inschrijver met de laagste prijs.

6.4 Verificatie

Gedurende de Standstill termijn vraagt de Aanbestedende Dienst de winnende Inschrijver om de relevante bewijsstukken en verifieert deze. Indien blijkt dat een winnende Inschrijver alsnog niet voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen wordt die Inschrijving ongeldig verklaard en terzijde gelegd waarna de opvolgende Inschrijver in de rangorde na beoordeling in aanmerking komt voor Gunning.

7 Bijlagen

Nummer	Omschrijving	Aan te leveren in
Invulbijlage 1:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	PDF
Invulbijlage 2:	Prijsformulier	PDF en Excel
Invulbijlage 3:	Standaard Verklaring Garantstelling Leden Samenwerkingsverband (Combinatie) (indien van toepassing)	PDF
Invulbijlage 4:	Standaard Verklaring Onderaanneming (indien van toepassing)	PDF
Invulbijlage 5:	Standaard Verklaring Holding (indien van toepassing)	PDF
Invulbijlage 6:	Referentie(s)	PDF

Bijlage 1a:	Conceptovereenkomst Amstelveen
Bijlage 1b:	Conceptovereenkomst Aalsmeer
Bijlage 2:	Klachtenregeling Aanbesteden gemeenten Amstelveen en Aalsmeer
Bijlage 3:	ARVODI-2018
Bijlage 4	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 5	Toepassing Social Return on Investment
Bijlage 6	Handreiking Kwaliteit Energieloketten (VNG/BZK)

1. Elke invulbijlage dient door de daartoe bevoegde persoon ondertekend en digitaal (via TenderNed) aangeleverd te worden in het hierboven aangegeven bestandsformaat.⁹
2. Beschermen (met certificaat) tegen wijzigen is toegestaan, beschermen tegen lezen is niet toegestaan.

⁹ Word-, Excel- (eventueel per tabblad) of bijlagen van andere bestanden, moeten eerst ondertekend worden, waarna er een PDF van gemaakt moet worden. Van alle documenten (Word, Excel, etc.) moet men een PDF maken ná het plaatsen van de handtekening.